판매원 : 삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 매탄3동 416번지

USB 메모리 전문 상담센터
0502-005-2223

고객 상담실
02-541-3000, 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국 A/S 우수기업
국가기관인 지식경제부에서 소비자에 대한 품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

© Samsung Electronics Co., Ltd.

삼성 USB Flash Drive [사용설명서]

* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
* 읽으신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
* 모든 제품의 사양 및 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
* **삼성전자는 본 제품에 보관된 데이터 손실에 대한 복구나 배상 책임을 지지 않습니다.**

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 내용을 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
주의	주의사항을 위반할 때 사용자가 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우
금지를 나타냅니다.	물과의 접촉금지를 나타냅니다.
분해 금지를 나타냅니다.	안전제거

경고

1. 강한 충격을 주거나 뾰족한 것으로 뚫지 마십시오.
2. 찜질방 등의 고온에 두거나 열기구 (난로, 전자레인지 등)로 가열하지 마십시오.
3. 사용자 임의로 개조, 분리, 수리하지 마십시오.

안전을 위한 주의사항

경고

4. 어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하십시오.
5. 본 제품을 오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터 포트에서 안전제거 아이콘을 이용하여 분리한 후 보관해 주십시오.
6. 제품 외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요.(기름 세척용 세제, 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관 훼손, 고장, 감전 등의 원인이 됩니다.)
7. 컴퓨터와 USB Flash Drive를 연결하는 USB커넥터와 포트는 완전하게 접촉이 되도록연결하여 주십시오.
8. 물이나 액체에 젖거나 잠기지 않도록 하시고, 제품이 젖은 상태로 컴퓨터에 연결하지 마십시오. 컴퓨터에 연결해 둔 상태에서 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하시어 제품을 바로 분리하십시오. 제품이 젖은 경우 반드시 삼성서비스 센터에 문의하여 주십시오.

안전을 위한 주의사항

주의

1. 제품을 가지고 이동 하실 때는 분실이나 파손이 되지 않도록 보관에 유의하십시오.
2. 온도가 너무 높은 곳이나 너무 낮은 곳 또는 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마십시오.
3. 제품이나 컴퓨터 주위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마십시오.
4. 제품 내부에 이물질이 끼거나 들어가지 않도록 하십시오.
5. 제품을 촛불, 담뱃불 등 가까운 곳에 두거나 직사광선에 노출하면 외형이 변형될 수 있으므로 노출하지 마십시오.
6. 제품을 강한 전자기장을 방출하는 가구 근처에 두지 마십시오.(제품의 기능을 저하시킬 가능성이 있습니다.)

안전을 위한 주의사항

주의

7. 컴퓨터와 제품이 연결된 USB커넥터 부분을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하십시오.
8. 제품이 컴퓨터(노트북 / 데스크탑 / USB 허브, 키보드 USB 포트)에 꽂혀 있는 상태에서 제품 위에 무거운 물건을 떨어 뜨리거나 제품을 발로 차거나 충격을 주지 마십시오. (파손, 고장이나 감전의 원인이 됩니다.)

찾아보기

1. 안전을 위한 주의사항 ········ 3
2. 찾아보기 ········ 6
3. 구성품 확인하기 ········ 7
4. 제품의 특징 ········ 8
5. 모델별 각 부분의 명칭 ········ 10
6. USB Flash Drive를 사용하기 전에 ········ 11
7. Drive 설치하기 ········ 12
8. OS별 안전하게 제거/꺼내기 ········ 13
9. USB Flash Disk Manager 다운받기 ········ 17
10. USB Flash Disk Manager 설치하기 ········ 18
11. USB Flash Disk Manager 사용하기 ········ 19
12. USB Flash Disk Manager 주의사항 ········ 21
13. 고장 전 확인사항 ········ 22
14. 서비스를 요청하시기 전에 ········ 25
15. 서비스에 대하여 ········ 28
16. 제품 규격 ········ 29
17. 제품 보증서 ········ 30

구성품 확인하기

※ USB Flash Drive(본품), 핸드폰 고리, 보증서 및 설명서

Slim - Swing

SUM-PSB 4~32 / SUM-QSB 4~32

※ 상황에 핸드폰 고리의 모양은 변경될 수 있습니다.

제품의 특징

간편한 접속 (연결)

USB Flash Drive는 별도의 드라이버 없이 USB Port에 연결해서 바로 사용하실 수 있습니다.

- Window 98/SE 는 공식적으로 지원하지 않으나, 별도로 드라이버를 제공하고 있습니다. 드라이버는 삼성전자 홈페이지에서 다운로드 받으실수 있습니다.

Partition Password Booting Autorun Ready Boost Plug&play

Plug & Play

Plug & Play방식으로 PC의 전원을 사용하므로 별도의 전원이 필요 없습니다.

Disk Manager를 이용한 포멧

Disk Manager 프로그램을 이용하여 포멧을 하면 "일반영역/암호영역/일반영역+암호영역"을 설정하여 사용하실 수 있습니다.

제품의 특징

암호 및 시큐리트 기능

Disk Manager 프로그램을 이용 사용자가 임의로 암호를 설정하여 개인파일을 안전하게 보호할 수 있습니다. (개인 정보유실을 방지할 수 있습니다.)

작고 심플한 디자인

핸드폰용 연결고리를 기본 제공하고 있어 핸드폰, PSP 등 다양한 기기에 연결하여 사용하시면 작고 심플한 디자인이 더욱 돋보입니다.

모든 하드웨어 소프트웨어 호환

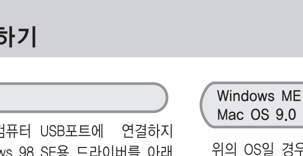
전 세계적 표준인 High Speed USB 2.0과 USB 1.1을 대응하며, 모든 하드웨어와 소프트웨어의 호환이 하나의 제품으로 가능합니다.

간편한 휴대성

휴대하기 편리한 사이즈로 언제 어디서나 데이터의 이동이 간편합니다.

모델별 각 부분의 명칭

Slim - Swing



적용 모델	SUM-PSB 4~32 / SUM-QSB 4~32

USB Flash Drive를 사용하기 전에

- **Windows 98 SE 사용자는** USB Flash Drive를 컴퓨터에 연결하기 전에 **반드시 드라이버를 먼저 설치하십시오.**
  ※드라이버 설치방법은 13페이지 Driver 설치하기 (Windows 98SE)항목을 참고하세요.
- USB허브 및 키보드의 USB포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 **PC 본체의 USB포트에 직접 연결**하여 사용하여 주십시오.
- USB Flash Drive에 데이터를 저장 및 보관할 경우 데이터 보호를 위해 **반드시 안전한 곳에 데이터를 백업**하면서 사용하십시오.
- USB Flash Drive를 컴퓨터에서 분리하실 때는 **〈하드웨어 안전하게 제거/꺼내기〉 기능을 사용**하여 〈안전하게 제거/꺼내기〉 하십시오.
- 제품에 데이터 작업(읽기/쓰기)이 진행 되는 중간에 강제로 〈제거/꺼내기〉 할 경우, 파일이나 장치에 복구할 수 없는 **치명적인 손상이 발생할 가능성이 있으므로 주의**하십시오.
- 외부 충격, 사용미숙, 제품불량 등으로 데이터의 손상이 발생할 수도 있습니다. **중요한 데이터는 반드시 백업**을 하여 두십시오.

Driver 설치하기

Windows 98 SE

USB Flash Drive를 컴퓨터 USB포트에 연결하지 마십시오. 먼저 windows 98 SE용 드라이버를 아래 삼성전자 홈페이지에 접속하여 다운로드 합니다.

1. 삼성전자 홈페이지(http://www.sec.co.kr)에 접속하여 **Home〉고객지원〉다운로드센터에서 제품그룹은 컴퓨터/주변기기〉주변기기〉USB메모리** 지정한 후 해당모델을 선택합니다.
2. 모델에 맞는 Driver를 다운로드하여 **압축을 푼 후에 Setup파일을 실행**하여 Driver를 설치합니다.

Windows ME / 2000 / XP / VISTA Mac OS 9.0 또는 이후 버전

위의 OS일 경우에는 Plug & Play 기능을 지원하므로 별도의 설치 Driver가 필요하지 않습니다.

OS별 안전하게 제거/꺼내기

Windows ME / 2000 / XP / VISTA

1. USB Flash Drive에서 작업 중인 파일들은 모두 종료합니다.
2. 그림과 같이 시스템트레이(작업표시줄)에 생성된 "하드웨어 안전하게 제거/꺼내기" 아이콘을 왼쪽 마우스로 클릭한 후 [안전하게 usb대용량 저장소 장치-드라이브(-:)제거] 라는 문구를 다시 한번 클릭합니다.

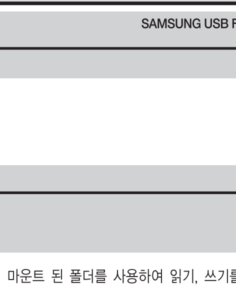
3. 그림과 같은 메세지가 나타나고 LED램프가 꺼지면 USB포트에서 USB Flash Drive를 분리합니다.

주의 USB디스크의 데이타 손상이 발생할 수 있으므로 컴퓨터와 분리할 때 반드시 안전제거/꺼내기 기능을 실행 후 컴퓨터에서 분리하십시오.

OS별 안전하게 제거/꺼내기

Windows 98 SE (Windows Me도 적용됨)

1. USB Flash Drive에서 작업 중인 파일들은 모두 종료합니다.
2. 그림과 같이 "**내 컴퓨터**"상에서 "**이동식 디스크**"의 아이콘을 선택 후 오른쪽버튼을 클릭하여 "**꺼내기**" 메뉴를 선택합니다.
3. LED가 꺼진 것을 확인하신 후 USB포트에서 USB Flash Drive를 분리합니다.



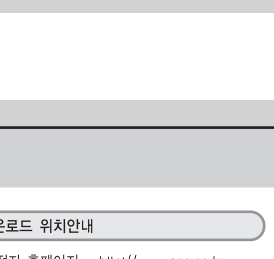
주의 USB디스크의 데이타 손상이 발생할 수 있으므로 컴퓨터와 분리할 때 반드시 안전제거/꺼내기 기능을 실행 후 컴퓨터에서 분리하십시오.

OS별 안전하게 제거/꺼내기

Macintosh(매킨토시)

1. USB Flash Drive연결되었을 때 "Desktop"의 **USB 디스크아이콘**을 선택합니다.
2. 디스크아이콘을 클릭한 상태로 **휴지통**으로 끌어넣습니다.
3. LED가 꺼진 것을 확인하신 후 USB포트에서 USB Flash Drive를 분리합니다.

※USB Flash Drive는 Mac 9.0+부터 사용이 가능합니다. 단, DiskManager(암호설정 및 영역할당)프로그램은 지원되지 않아 사용불가합니다.



주의 USB디스크의 데이타 손상이 발생할 수 있으므로 컴퓨터와 분리할 때 반드시 안전제거/꺼내기 기능을 실행 후 컴퓨터에서 분리하십시오.

OS별 안전하게 제거/꺼내기

Linux(리눅스)

■ Linux(리눅스)에서 사용법

1. USB Flash Drive를 USB포트에 연결한 후 root로 로그인한 후 터미널 창(xterm,hanterm)을 엽니다.
2. "mkdir/mnt/samsung usb"라는 명령으로 samsung usb폴더를 생성시킵니다. (최초 한번만)
3. "mount/dev/sda1/mnt/samsung usb"라는 명령으로 마운트합니다. (sda1이 안될경우 sda2, sdb1, sdb2확인)
4. "df"명령으로 다음과 같이 마운트 된 것을 확인합니다. "//dev/sda1 127648 127676 1%/mnt/samsung usb"
5. "cd/mnt/samsung usb"명령으로 samsung usb 폴더로 이동합니다
6. 마운트 된 폴더를 사용하여 읽기, 쓰기를 합니다.

■ Linux(리눅스)에서 제거/꺼내기

"unmount/dev/sda1"**명령으로 반드시 언마운트를 합니다.**

※ USB Flash Drive는 Linux 2.4.0+부터 사용이 가능합니다. 단, DiskManager(암호설정 및 영역할당) 프로그램은 지원되지 않아 사용불가합니다.

주의 USB디스크의 데이타 손상이 발생할 수 있으므로 컴퓨터와 분리할 때 반드시 안전제거/꺼내기 기능을 실행 후 컴퓨터에서 분리하십시오.

USB Flash Disk Manager 다운받기

보안을 위한 암호 설정하기

- 보안을 위해 USB Flash Drive에 암호를 설정하여 파일을 보관하고자 한다면 모델에 맞는 Utility 를 다운 받아 실행하시기 바랍니다.
- 프로그램 사용법에 대한 자세한 설명은 삼성전자 홈페이지에서 상세 매뉴얼을 다운 받으시기 바랍니다.

※ 단, Utility 프로그램은 Windows 운영체제에서만 사용 가능합니다. (Mac, Linux 사용 불가)

다운로드 위치안내

삼성전자 홈페이지 – http://www.sec.co.kr

Home〉고객지원〉다운로드 센터〉 제품 카테고리로 찾기

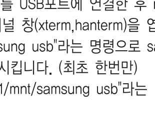
- ➔ 1단계 그룹 : 컴퓨터 / 주변기기
- ➔ 2단계 그룹 : 주변기기
- ➔ 3단계 그룹 : USB메모리
- ➔ 4단계 그룹 : 각 모델별 선택

USB Flash Disk Manager 설치하기

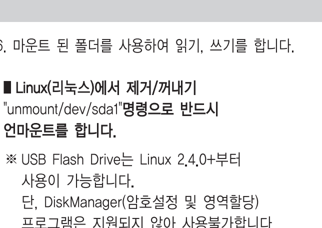
USB Flash Disk Manager은 하나의 파티션을 일반영역과 보안영역으로 분할해 주고 암호를 지정하는 프로그램입니다.
(USB Flash Disk Manager은 삼성 홈페이지에서 다운받아야 합니다.)

USB Flash Disk Manager 초기 영역 나누기

1. 구입하신 USB Disk를 PC와 연결합니다.
2. 삼성 다운로드센터에서 다운로드하신 "Security_AP.alz"을 압축해제 합니다.
3. 압축을 해제한 폴더에서 [USBFlashDiskManager.EXE] 아이콘을 더블릭합니다.



4. "USB Flash Disk Manager"의 [Partition]탭에서 "Simple Format"의 체크를 해제하고 비밀번호를 입력합니다. 보안영역의 용량 설정이 끝나면 오른쪽 상단의 "Format" 버튼을 클릭합니다.

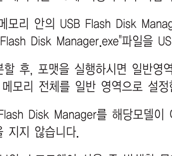


주의 "Format"실행 시 디스크 안의 데이터는 모두 삭제됨으로 중요한 데이터는 백업하시기 바랍니다.

USB Flash Disk Manager 사용하기

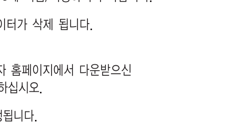
USB Flash Disk Manager 보안영역 로그인 하기

1. "USB Flash Disk Manager.EXE"를 더블클릭합니다. ("USB Flash Disk Manager"가 설치된 USB 메모리에는 "USB Flash Disk Manager.EXE"가 생성됩니다.)



참고 USB Flash Disk Manager를 설치하였어도 간혹 PC환경에 따라 실행파일이 자동생성되지 않을 수 있습니다. 이 때에는 다운받으신 "USB Flash Disk Manager.EXE"파일을 USB메모리의 일반영역에 이동/복사하여 사용하시면 됩니다.

2. 다음과 같은 창이 나타나면 [Login/Logout]탭에서 비밀번호를 입력 후 "Login" 버튼을 클릭합니다. ("Password Hint"를 클릭하면 설정하신 힌트를 보실 수 있습니다.)



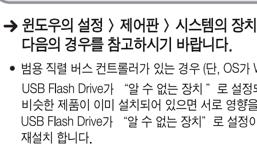
3. "Security" 보안영역에 정상적으로 "Login"이 된 경우 다음과 같은 메세지가 뜹니다. "OK"버튼을 클릭 하면 보안영역이 자동으로 열립니다.

참고 P/W가 올지 않을 경우 Password Error의 "Login" 실패 메세지가 뜹니다.

USB Flash Disk Manager 사용하기

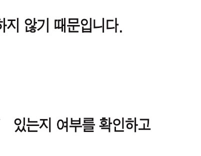
USB Flash Disk Manager 보안영역 로그아웃 하기

1. 윈도우 오른쪽 하단 상태표시영역에서 그림과 같은 아이콘을 더블클릭하여 USB Flash Disk Manager를 실행시킵니다.
2. [Login/Logout]탭에서 "Logout" 버튼을 클릭합니다. 이때 자동으로 일반영역이 열기게 됩니다.



USB Flash Disk Manager 비밀번호 변경하기

1. USB Flash Disk Manager를 실행시키고 [Change Password] 탭에서 아래 그림과 같이 입력하신 후 "Change Password" 버튼을 클릭합니다. (이 때 "Logout"상태이어야 가능합니다.)



2. 정상 변경이 되면 "Change Password OK" 메세지 창이 뜹니다. "OK" 버튼을 클릭하면 이후 변경된 비밀번호만이 사용가능합니다.

USB Flash Disk Manager 주의사항

USB Flash Disk Manager 사용 시 주의할 사항

※ 영역분할 시, USB 메모리 안의 모든 데이터가 삭제됩니다. 중요한 데이터는 PC에 백업/저장하시기 바랍니다.

※ 비밀번호 분실 시 영역분할을 재 실시 하여야 하며, 이때 USB 안의 모든 데이터가 삭제 됩니다. 중요한 데이터는 PC에 저장하시기 바랍니다.

※ USB 메모리 안의 USB Flash Disk Manager 아이콘을 삭제 하셨다면, 삼성전자 홈페이지에서 다운받으신 "USB Flash Disk Manager.exe"파일을 USB 메모리 일반영역에 복사하여 사용하십시오.

※ 영역분할 후, 포맷을 실행하시면 일반영역 또는 보안영역 한 곳만 포맷이 실행됩니다. USB 메모리 전체를 일반 영역으로 설정한 후에 포맷을 실행하십시오.

※ USB Flash Disk Manager를 해당모델이 아닌 USB 메모리에 사용할 수 없으며, 만약 오 사용 중에 발생된 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

※ 타사 보안 소프트웨어 사용 중 발생한 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

※ 일반적으로 타인으로부터 데이터를 보호 할 수는 있으나, 해킹으로 인한 피해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

FAQ (자주 묻는 질문)

USB Flash Driverk WindowsNT에서도 사용이 가능합니까?

➔ **동작하지 않습니다. WinsowsNT는 USB에 연동되는 대용량 저장장치를 지원하지 않기 때문입니다.**

PC가 USB Flash Drive를 인식하지 못합니다.

➔ **윈도우의 설정 〉 제어판 〉 시스템의 장치관리자에 "범용 직렬 버스 컨트롤러" 있는지 여부를 확인하고 다음의 경우를 참고하시기 바랍니다.**

- 범용 직렬 버스 컨트롤러가 있는 경우 (단, OS가 Windows 98/SE인 경우)
  USB Flash Drive가 "알 수 없는 장치" 로 설정되어 있으면 제거 버튼을 누른후 드라이브를 재설치. 비슷한 제품이 이미 설치되어 있으면 서로 영향을 줄 수도 있습니다.
  USB Flash Drive가 "알 수 없는 장치" 로 설정이 안되어 있는 경우 새 하드웨어 설치에서 드라이브를 재설치 합니다.

FAQ (자주 묻는 질문)

사용 중 에러가 발생한 경우는 어떻게 합니까?

➔ USB Flash Drive는 플래시 메모리를 사용한 이동식 저장장치입니다
수치상으로 반영구적으로 사용할 수 있지만 사용환경에 따라 불량섹터가 발생할 수 있습니다.
거의 발생확률이 없다고 볼 수 있지만 불량섹터가 발생하면 제품을 완전포맷한 후 사용합니다.

➔ USB Flash Drive 사용 중 분리 시킨 경우 인식이 안 될수 있습니다. PC를 재부팅한 후 연결하면 정상적으로 인식됩니다. 정상 인식한 경우에 따라 포맷을 필요로 할 수도 있습니다.
(사용중 분리시킨 경우 제품을 완전히 파손시킬 위험이 있으니 사용중 분리를 금지하시기 바랍니다.)

암호를 설정해 사용해 왔는데 암호를 잊어버렸습니다.복구가 가능한지요?

➔ 한 번 설정한 암호는 누구도 알 수 없습니다.
복구할 수 없으니 암호는 사용하기 전에 반드시 기록해 놓거나 암기하셔야 합니다.

FAQ (자주 묻는 질문)

USB Flash Drive도 바이러스에 감염됩니까?

➔ 하드디스크와 똑같은 저장 매체이므로 파일을 통해 바이러스에 감염될 수 있습니다.
바이러스 방지 프로그램을 사용하실 것을 권장합니다.

저장 도중 에러 메시지가 나타납니다.

➔ 제품과 연장케이블, 커넥터와의 연결상태를 확인합니다.
➔ USB Flash Drive의 용량 부족인 경우 불필요한 파일을 지워서 용량을 확보하신 후 사용합니다.
➔ 불량섹터(Bad Sector)가 생겨서 저장이 안 되는 경우 제품을 완전포맷 후 사용합니다.
(이 때 필요한 데이터는 하드디스크에 따로 저장해 둡니다.)

서비스를 요청하시기 전에

1. 고장이 아닌 경우

➔ 다음과 같은 이유로 인식이 불량할 경우
- 컴퓨터 포트에 느슨하게 연결하여 장애가 발생한 경우
- USB허브나 PC주변기기의 USB포트를 이용하면서 전원이 부족하다는 메시지가 발생하여 서비스를 요청할 때
- 컴퓨터 포트 자체가 불량으로 모든 포트를 사용하는 제품에 장애가 발생한 경우
- 제품의 커넥터 부분에 이물질이 끼어있어 장애가 발생한 경우
- USB 포트 삽입시 거꾸로 삽입하여 인식이 안될 경우
- 이물질이 들어간 경우
- 임의로 수리하여 문제가 발생한 경우
- 하드웨어 문제 및 충돌로 인해 발생한 경우
- 기타 드라이브 문제로 인해 발행한 경우

➔ 기타 고객의 과실로 인하여 문제가 발생한 경우
➔ 특별한 문제는 없지만 서비스 엔지니어의 방문점검 또는 사용설명을 요구할 때

서비스를 요청하시기 전에

2. 소프트웨어 설치나 사용 중에 고장이 발생한 경우

➔ 타사 소프트웨어에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당 업체에 문의하여 주십시오.
➔ 인터넷 및 네트워크(LAN) 연결, 설정 등 사용방법에 대하여 서비스를 요청할 때
➔ 공장 출하 시 설치되어 있는 OS(운영체제)가 아닌 다른 OS설치로 인한 장애가 발생하여 서비스를 요청할 때
➔ 불법 복제 프로그램을 설치하거나 사용으로 인하여 오류가 발생한 경우
➔ 고객의 요청에 의하여 운영체제 및 소프트웨어의 재설치가 이루어질 경우
➔ 하드웨어의 고장에 의하지 않은 운영 체제 및 소프트웨어의 재설치 또는 재설정 서비스가 발생한 경우

서비스를 요청하시기 전에

3. 그 밖의 경우

➔ 서비스를 받기 전에 반드시 고장이 아닌 경우를 확인 후 연락하세요.

상기와 같은 유형의 서비스가 발생할 경우 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로 전문 상담원의 전화상담을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장드립니다.

서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생시 구입일로 부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는(소중한 권리)가 있습니다.
단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 유상 서비스 기간 내라도 유상 서비스 됨을 알려 드립니다.

유상 서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상서비스 됩니다.
1) 제품내에 이물질을 투입(돈, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우(아답터, 밧데리, 헤드폰, 이어폰 등)
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손 되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의 사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의 사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생한 경우

삼성전자 서비스 안내
서비스 접수, 상담 및 서비스 센터 문의는 전국 어디서나 지역번호없이 1588-3366을 이용해 주시기 바랍니다.

제품 규격

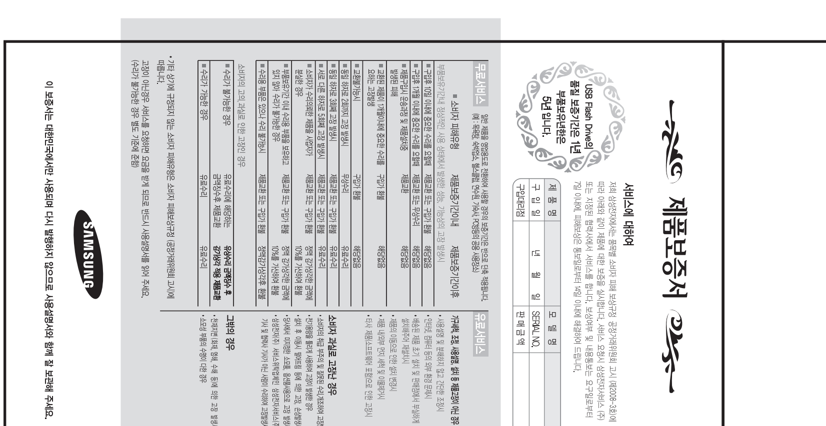
공통사양

- Interface : USB 2.0(USB 1.1) 호환, Plug & Play
- 전원 : USB BUS 전원 (별도 전원 및 케이블 필요 없음)
- 사용OS : Windows2000 / ME / XP / VISTA,7 Mac OS 9.1.X 또는 이상, Linux Kernel 2.4.0 또는 이상버전 대응, 드라이버 설치 불필요
- 용량별 Read / Write 소비전력
  4GB : 400mW 이하 / 485mW 이하
  8GB : 425mW 이하 / 550mW 이하
  16GB이상 : 450mW 이하 / 600mW 이하
- 부가기능 : 패스워드, 영역할당, 포맷기능

제품크기

- Slim Swing : 32.7mm X 13.9mm X 7.2mm (L X W X H)

시스템 요구사항 Windows / Mackintosh

- USB Support
- Windows 2000 / ME / XP / VISTA / 7 Mac OS 9.1.X 또는 이상, Linux Kernel 2.4.0 또는 이상 버전 대응

제품보증서